

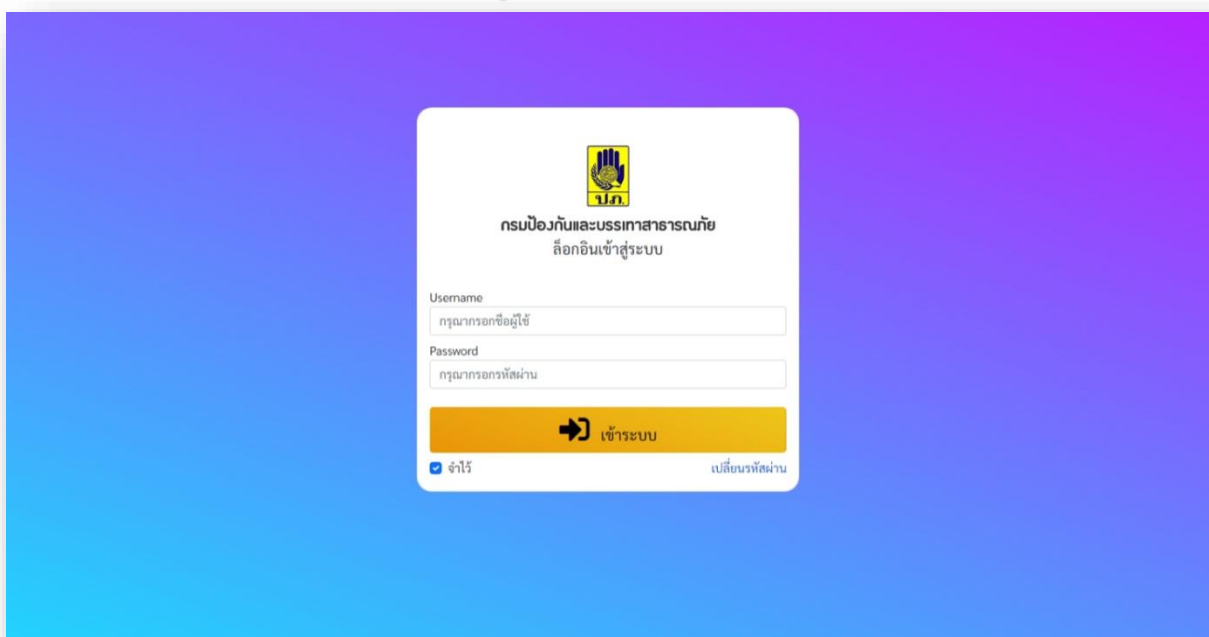
คู่มือการใช้งานระบบผู้ตรวจสอบอปท.

สำหรับเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบข้อมูลช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ช่องทางการเข้าใช้งานระบบ ตามลิงก์ข้างล่างนี้

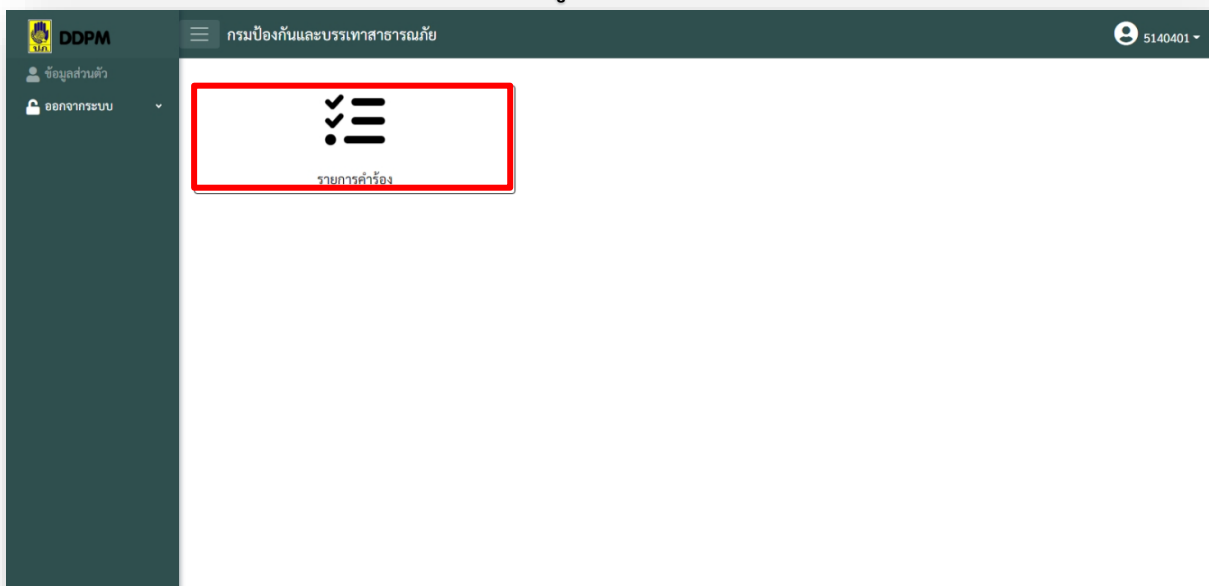
<https://flood65-2staff3.disaster.go.th>

ขั้นตอนการใช้งานระบบ

1. กรอก USER/PASSWORD เพื่อเข้าสู่ระบบฯ



2. เมื่อ LOGIN เข้ามาแล้วระบบจะแสดงเมนูรายการคำร้อง ให้ทำการเลือก “รายการคำร้อง”



3. เมื่อเลือกเข้ามาแล้ว หน้านี้จะแสดงผลโว์สถานะของเอกสารและรายการคำร้องของประชาชนที่กรอกข้อมูลเข้ามา

-ข้อมูลที่แสดงสถานะ “รอดำเนินการ” คือรอเจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบเอกสาร

The screenshot shows the DDPM (Digital Document Processing Management) system interface. The top navigation bar includes the DDPM logo and the text 'กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย' (Ministry of Disaster Prevention and Relief). The main content area is titled 'รายการคำร้อง' (Request List). It displays a table of requests with columns for 'เลขที่รับประชาชน' (Request Number), 'วันที่คำขอ' (Request Date), 'สถานะ' (Status), 'คำขออยู่ที่' (Request Location), 'คำนำหน้า' (Prefix), 'ชื่อ' (Name), 'นามสกุล' (Surname), 'ประเภทที่อยู่อาศัย' (Residence Type), and 'กรณี' (Case). A red box highlights the 'รอดำเนินการ' (Pending) status for several requests. Below the table, there are buttons for 'Export to Excel' and 'Export All Pages'.

เลขที่รับประชาชน	วันที่คำขอ	สถานะ	คำขออยู่ที่	คำนำหน้า	ชื่อ	นามสกุล	ประเภทที่อยู่อาศัย	กรณี
3140400389138	27/12/2022	รอดำเนินการ	อปท.	นาย	วันชัย	ภิกข	บ้านที่มีทะเบียนบ้าน	กรณี 3
3140400376249	27/12/2022	รอดำเนินการ	อปท.	นางสาว	อรุณ	ระชะตะ	บ้านไม่มีเลขที่	กรณี 3
1141200114237	27/12/2022	รอดำเนินการ	อปท.	นางสาว	สกลิต	เกิดแก้ว	บ้านที่มีทะเบียนบ้าน	กรณี 3
3140400270670	27/12/2022	รอดำเนินการ	อปท.	นาย	สุชาติ	แฟ้มเยี่ยม	บ้านที่มีทะเบียนบ้าน	กรณี 3
3140400269591	27/12/2022	รอดำเนินการ	อปท.	นางสาว	สุรัตน์	ไตรสิงห์	บ้านที่มีทะเบียนบ้าน	กรณี 3

4. การตรวจสอบเอกสาร ให้ทำการกดเลือกไปที่รูปแฟ้ม

กดเข้ามาแล้ว ให้ทำการตรวจสอบความถูกต้องหรือแก้ไขข้อมูลให้เรียบร้อย

The screenshot shows the DDPM system interface for a specific request. The top navigation bar includes the DDPM logo and the text 'กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย'. The main content area is titled 'รายละเอียด' (Details). It displays a form for a request with fields for 'เลขที่รับประชาชน' (Request Number), 'คำนำหน้า' (Prefix), 'ชื่อ' (Name), 'นามสกุล' (Surname), 'วันเดือนปีเกิด' (Date of Birth), 'หมายเลขโทรศัพท์' (Phone Number), 'ประเภทที่อยู่อาศัย' (Residence Type), 'ที่อยู่เลขที่' (Address), 'หมู่บ้าน/คอนโด' (Village/Condo), 'ชั้น' (Floor), 'หมู่' (Group), 'ซอย' (Lane), 'ถนน' (Road), 'จังหวัด' (Province), 'เขต/อำเภอ' (District/County), 'ตำบล/แขวง' (Sub-township/Zone), and 'เทศบาลตำบล' (Municipality). A red box highlights the 'รอดำเนินการ' (Pending) status. Below the form, there are buttons for 'รอดำเนินการ' and 'ยังไม่มีการท.1/ท.ม.1'.

เมื่อตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ให้เจ้าหน้าที่เลือก เอกสารหลักฐานประกอบที่ประชาชนแนบมาแล้วทำการกด “บันทึกคำร้อง” **บันทึกคำร้อง** แล้วกดเลือก “ตรวจสอบเอกสาร” **ตรวจสอบเอกสาร**

ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัยน้ำท่วมซึ่งที่อยู่อาศัยประจำที่พักอาศัย*

วันที่เริ่มต้น: 05/09/2565 วันที่สิ้นสุด: 09/12/2565

การขอรับความช่วยเหลือ *
ที่อยู่อาศัยประจำที่พักอาศัยในพื้นที่น้ำท่วมซึ่ง (เลือกได้ 1 กรณีเท่านั้น)

กรณีที่ 1
☐ 1.1 ที่อยู่อาศัยประจำในพื้นที่น้ำท่วมซึ่งติดต่อกันตั้งแต่ 1 วัน (24 ชั่วโมง) แต่ไม่เกิน 7 วัน และทรัพย์สินได้รับความเสียหาย ระบุ:
☐ 1.2 น้ำท่วมซึ่งเกินกว่า 7 วัน แต่ไม่เกิน 30 วัน
☐ กรณีที่ 2 ที่อยู่อาศัยอยู่ในพื้นที่น้ำท่วมซึ่ง ติดต่อกันเกินกว่า 30 วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน
☒ กรณีที่ 3 ที่อยู่อาศัยอยู่ในพื้นที่น้ำท่วมซึ่ง ติดต่อกันเกินกว่า 60 วัน

PromptPay พร้อมเพย์ ที่ผูกบัญชีธนาคารกับเลขประจำตัวประชาชน
☒ มี ☐ ไม่มี

เอกสารหลักฐานประกอบ (สำหรับเจ้าหน้าที่)
☐ บัตรประชาชน
☐ สัญญาเช่า/หนังสือรับรองการเช่าจาก อปท.
☐ หนังสือรับรองบ้านไม่มีเลขที่
☐ หนังสือมอบอำนาจ

บันทึกคำร้อง
ตรวจสอบเอกสาร **รอดำเนินการ** **ปฏิเสธคำขอ**

◀ กลับสู่หน้าหลัก คำขอถัดไป ▶

5. ตรวจสอบเอกสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว สถานะจะเปลี่ยนเป็น “ตรวจสอบเอกสาร”

เสร็จสิ้นสำหรับการตรวจสอบเอกสารสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล

รอตทางเจ้าหน้าที่ยืนยันข้อมูลดำเนินการต่อไป

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

หน้าหลัก / รายการคำร้อง

สร้างแบบคำร้องโดยเจ้าหน้าที่

แสดงการค้นหา

วันที่สร้าง: 29/11/2022 ถึงวันที่: 29/12/2022 สถานะ: ตรวจสอบเอกสาร

จังหวัด: พระนครศรีอยุธยา เขต/อำเภอ: บางโพธิ์ อปท./เขต: ทด.บางโพธิ์ ค้นหาด้วยเลขบัตรประชาชน: ค้นหา

สถานะเอกสาร: รอดำเนินการ 79 ตรวจสอบเอกสาร 4 ปฏิเสธคำขอ 0 หน้า 4 ทั้งหมด 87

Export to Excel Export All Pages

เปิด	เลขบัตรประชาชน	วันที่คำขอ	สถานะเอกสาร	คำขออยู่ที่	คำนำหน้า	ชื่อ	นามสกุล	ประเภทที่อยู่อาศัย	กรณีขอรับ
	3140400267571	27/12/2022	ตรวจสอบเอกสาร	อปท.	นาย	รารี	ทรัพย์ไทย	บ้านที่มีทะเบียนบ้าน	กรณี 3
	3140400389138	27/12/2022	ตรวจสอบเอกสาร	อปท.	นาย	วันชัย	ภิกพ	บ้านที่มีทะเบียนบ้าน	กรณี 3
	3140400336249	27/12/2022	ตรวจสอบเอกสาร	อปท.	นางสาว	อรุณ	ระชะตะ	บ้านไม่มีเลขที่	กรณี 3
	1141200114237	27/12/2022	ตรวจสอบเอกสาร	อปท.	นางสาว	ลลิต	เกิดแก้ว	บ้านที่มีทะเบียนบ้าน	กรณี 3

จำนวนรายการ

[หมายเหตุ]

เจ้าหน้าที่สามารถสร้างแบบคำร้องของประชาชนได้ด้วยการเลือกไปที่ สร้างแบบคำร้องโดยเจ้าหน้าที่

DDPM

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

5140401

หน้าหลัก / รายการคำร้อง

สร้างแบบคำร้องโดยเจ้าหน้าที่

แสดงการค้นหา

วันที่สร้าง 29/11/2022 ถึงวันที่ 29/12/2022 สถานะ รอคำดำเนินการ

จังหวัด พระนครศรีอยุธยา เขต/อำเภอ บางโพธิ์ อปท./เขต ทต.บางโพธิ์ ค้นหาด้วยเลขบัตรประชาชน ค้นหา

สถานะเอกสาร รอคำดำเนินการ 79 ตรวจสอบเอกสาร 4 ปฏิเสธคำขอ 0 ผ่าน 4 ทั้งหมด 87

Export to Excel Export All Pages

เปิด	เลขบัตรประชาชน	วันที่ทำขอ	สถานะใน อปท.	คำขออยู่ที่	คำนำหน้า	ชื่อ	นามสกุล	ประเภทที่อยู่อาศัย	กรณีขอรับ
	3140400270670	27/12/2022	รอคำดำเนินการ	อปท.	นาย	สุชาติ	แฟ้มเย็น	บ้านที่มีทะเบียนบ้าน	กรณี 3
	3140400269591	27/12/2022	รอคำดำเนินการ	อปท.	นางสาว	สุรัตน์	ไตรสิงห์	บ้านที่มีทะเบียนบ้าน	กรณี 3
	3140400386058	27/12/2022	รอคำดำเนินการ	อปท.	นาง	วาลีน	โพธิ์ชัย	บ้านที่มีทะเบียนบ้าน	กรณี 3
	3120200104423	27/12/2022	รอคำดำเนินการ	อปท.	นาง	ประนอม	พวงมณี	บ้านที่มีทะเบียนบ้าน	กรณี 3
	3410101033461	27/12/2022	รอคำดำเนินการ	อปท.	นาง	รัชดาภิเษก	สุทธิแพทย์	บ้านที่มีทะเบียนบ้าน	กรณี 3

กดเข้ามาแล้วจะเป็นหน้ากรอกแบบฟอร์มคำร้องขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย

ให้กรอกข้อมูลเบื้องต้นแล้วกดกรอกแบบฟอร์ม

DDPM

ระบบช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในช่วงฤดูฝน ปี 2565 กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือ ผู้ประสบอุทกภัยในช่วงฤดูฝนปี 2565

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 1141200114237

ชื่อ

นามสกุล

เกิดแล้ว

วัน/เดือน/ปีเกิด (พ.ศ.) 29 12 2565

กรอกแบบฟอร์ม